

Buchung von Reisemitteln über den RSB

E-Mail Bestätigungen der Leistungsträger

Nach Buchung Ihrer Reisemittelbestellung über den RSB erhalten Sie die Bestätigungen per E-Mail direkt von den Leistungsträgern. Bitte überprüfen Sie aus Sicherheitsgründen - bevor Sie E-Mails öffnen – die jeweiligen Merkmale in der Betreffzeile und die E-Mail-Adressen der Absender.

Die Betreffzeilen der jeweiligen Anbieter-Mails sind gemäß folgendem Schema aufgebaut (geringe Abweichungen sind je nach gebuchter Leistung möglich):

1 Buchungportal CRC - Hotelbuchung

Absender: reservation@corporate-rates-club.de

Betreff beinhaltet: Ihre Buchung, Buchungs-Nr., Datum der Anreise, Name

Bsp. Hotelbuchung Betreff



2 Buchungportal der Bahn

Absender: noreply@deutschebahn.com

Betreff beinhaltet: Buchungsbestätigung Deutsche Bahn, Auftragsnummer in Klammern (Auftrag: 122425203108)

Bsp. Ticketbuchung Bahn



3 Reisebüro AirportReiseService der Flughafen München GmbH

Bei Flug- und Mietwagenbuchungen erfolgt der Versand der Buchungsbestätigung i.d.R. durch die Buchungsplattform ONESTO des Reisebüros AirportReiseService (ARS).

Absender: no-reply@onesto.de

Betreff: Dienstreiseportal // Reiseplan – RSBVorgangsnummer (Name Reisender / Datum Abreise /)

Bsp. Flugbuchung



4 Mietwagenanbieter

In manchen Fällen versenden die Mietwagenanbieter zusätzliche Informationen direkt an die Reisenden.

Absender E-Mail Adressen können beispielsweise sein: reservierung@sixt.com, noReply@europacar.com und Weitere.

5 Reiseservice Bayern

Weitere Buchungsbestätigungen können Ihnen außerdem direkt vom RSB zugeschickt werden.

Die E-Mail Adresse des Absenders lautet in einem solchen Fall:

SachbearbeiterName@lff.bayern.de oder Reiseservice.Bayern@lff.bayern.de.